

REGOLAMENTO DI ACCOGLIMENTO E ASSISTENZA

PREMESSA

Le seguenti norme regolamentano la disciplina dell'accoglimento, della permanenza e della dimissione/decesso degli ospiti della RSA “RESIDENZA LA TUA CASA”, con sede in Cigognola (PV), nonché gli oneri e gli obblighi a carico del soggetto tenuto al pagamento.

Tali norme costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto di ricovero, e conseguentemente vengono sottoposte alla attenzione dei soggetti tenuti al pagamento (di norma un familiare fra quelli che la legge prevede come tenuti agli alimenti, il curatore, il tutore), i quali con la sottoscrizione dello stesso contratto, oltre ad assumere a proprio carico le spese di degenza, si impegnano alla loro piena ed incondizionata accettazione.

La gestione di eventuali periodi emergenziali derivanti da pandemie è supportata da specifici documenti, che tengono conto delle indicazioni Ministeriali e/o Regionali.

Delle modifiche e delle integrazioni, sarà resa prontamente adeguata informazione a tutti gli aventi diritto. Il presente regolamento ha validità, in ogni sua parte, dalla data di approvazione e sino a successiva modificazione e/o integrazione.

1. ACCESSO AL SERVIZIO

La R.S.A. "RESIDENZA LA TUA CASA" ospita persone anziane di ambo i sessi, di norma totalmente non autosufficienti con i seguenti requisiti:

- Residenti in Regione Lombardia
- Medico di Base della Regione Lombardia
- Età uguale o superiore ai 65 anni, per età inferiore dovrà essere valutata dal Medico

Per l'ammissione alla struttura la persona interessata al ricovero o, per suo conto, un familiare legittimato, oppure l'Ente Locale, deve inoltrare “Domanda di Ammissione” alla Direzione della Residenza Sanitaria Assistenziale mediante la compilazione di apposita modulistica volta a raccogliere informazioni sulle condizioni dell'anziano, con apposito Questionario Medico, utili a definire il suo grado di non autosufficienza al fine di un suo corretto accoglimento nella stessa RSA. La RSA riceve anche le domande inoltrate con modello unico, scaricabile dal sito dell'ATS di Pavia.

L'istruzione della domanda e la successiva ammissione sono subordinate all'accertamento, da parte del Direttore Sanitario della struttura, della corrispondenza della soluzione assistenziale offerta, alle necessità ed alle volontà dell'anziano: l'accertamento è operato sulla base della documentazione clinico-sanitaria fornita in allegato alla domanda di ammissione e di quella prodotta ad integrazione all'atto del ricovero nonché della eventuale visita effettuata dal personale medico della struttura, e comprende anche la valutazione del grado di non autosufficienza dell'anziano e per la sussistenza di specifici requisiti per l'accesso al Nucleo Alzheimer.

La gestione della lista di attesa e la conseguente ammissione in RSA sarà subordinata al rispetto dei seguenti criteri di precedenza:

- Residenti nel comune di Cigognola (da almeno 5 anni all'atto dell'ingresso, inteso come primo ingresso e non valido per successive dimissioni e/o ingressi della persona)
- Richieste di ricoveri di emergenza segnalati dall'ATS Territoriale, in particolare per persone in Stato Vegetativo su posti dedicati, o particolari dimissioni da Ospedali e/o segnalate da Servizi Sociali
- Data di presentazione della Domanda di Ammissione completa di Questionario Medico
- Valutazione da parte del Direttore Sanitario delle condizioni sanitarie dell'eventuale richiedente l'inserimento, rispetto alla disponibilità del posto libero.

Il Nucleo Alzheimer ha una lista di attesa dedicata che segue i criteri di precedenza sopra esposti, fermo restando l'idoneità all'ingresso nel Nucleo della persona.

I richiedenti devono periodicamente informarsi sulle disponibilità del posto e confermare o meno la domanda di ammissione.

L'ammissione, previo parere positivo del Direttore Sanitario della struttura, è disposta dalla Direzione Amministrativa.

“Il Focolare”

Regolamento di Accoglimento e Assistenza IO.SER.02/16

L'ammissione è subordinata alla sottoscrizione, da parte dell'interessato o da una terza persona garante, del contratto di ammissione di cui il presente Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale.

Il garante si rende interlocutore responsabile unico, anche a nome di eventuali altri parenti, nei confronti della Residenza, per tutto quanto previsto nel Regolamento.

All'atto dell'accoglimento per ogni ospite viene compilata una cartella personale con le notizie necessarie per la procedura di accoglimento e per la permanenza in comunità: la cartella è assoggettata alle vigenti norme sulla tutela del segreto professionale e della privacy.

L'ingresso dell'Ospite in RSA dà atto al passaggio dal Medico di Medicina Generale che lo aveva in carico, all'iscrizione dell'Ospite direttamente presso la RSA, operazione in capo alla Direzione Amministrativa della Residenza.

In caso di dimissioni dell'Ospite sarà compito dell'Ospite stesso e/o Suo familiare delegato, effettuare nuovamente l'iscrizione presso il MMG.

2. SERVIZI ASSICURATI DALLA RESIDENZA

La struttura offre un servizio di carattere residenziale, temporaneo o a tempo indeterminato, erogando prestazioni di tipo alberghiero, assistenza tutelare personalizzata, prestazioni sanitarie di base di tipo medico, infermieristico e riabilitativo oltre ad attività ricreative e di socializzazione, tendendo a garantire ad ogni ospite l'insieme dei servizi più adeguato alle sue particolari esigenze.

I servizi assistenziali e sanitari vengono prestati sulla base degli standard prescritti dalla Regione Lombardia per l'accreditamento.

Dal 1/10/2012 il nucleo protetto “Via dei Girasoli” è stato riconosciuto e accreditato dalla Regione Lombardia come Nucleo Alzheimer, per la sussistenza di requisiti sia strutturali che gestionali.

All'atto dell'ingresso viene presentato il “percorso di accoglimento del nuovo Ospite” che comprende la visita iniziale di accoglimento con la presentazione dell'Equipe che si prenderà cura della stesura del Progetto del Piano di Assistenza Individualizzato, tale percorso prevede l'appuntamento decorso il primo mese dall'ingresso per rivedere e socializzare gli obiettivi individuati dalla stessa Equipe, con l'Ospite e/o i familiari interessati.

La retta di degenza giornaliera si intende comprensiva di tutti i servizi erogati in proprio dalla RSA, e con la frase “tutto compreso” si intende comprensiva per ogni esigenza dell'ospite.

Di seguito **QUANTO COMPRESO NELLA RETTA GIORNALIERA:**

- Servizi Alberghieri

Alloggio in stanze singole, a due e a tre posti letto, in ogni caso di dimensioni tali da garantire spazi confortevoli di vita privata e collettiva, ciascuna dotata di arredo adeguato, di servizi igienici, di letti snodabili a comando elettrico, di impianto per ossigeno e di apparecchi audiovisivi; tutta la struttura è dotata di impianto di climatizzazione (caldo/freddo) sia negli ambienti comuni che nelle stanze di degenza.

Salette di soggiorno-pranzo arredate ed attrezzate.

Ampio parco giardino esterno.

Ristorazione completa comprendente: colazione, pranzo, merende, cena e attività di idratazione; i menù variano di giorno in giorno e comprendono più opzioni e le bevande; sono previsti menù personalizzati per specifiche condizioni personali rilevate dal personale medico. La consumazione dei pasti può avvenire, secondo le condizioni personali, nelle apposite sale pranzo o in stanza. Presso la bacheca della RSA è pubblicato il menù settimanale e, previa autorizzazione del Medico, è possibile delegare un Parente alla scelta del menù personalizzato, al quale il personale ausiliario si atterrà per le conseguenti scelte giornaliere.

Gestione del corredo dell'ospite: dall'etichettatura degli indumenti personali a corredo dell'ospite al lavaggio e gestione degli stessi, con attività di rammendo.

Fornitura, lavaggio e stiratura biancheria piana.

Fornitura di prodotti standard necessari per l'igiene personale.

Pulizie e riordino generali e degli spazi individuali.

La struttura dispone anche di un locale attrezzato per parrucchiere e podologo/pedicure curativo. La prestazione del parrucchiere (taglio e messa in piega) a cadenza mensile, compresa nella retta, è volta a garantire il decoro della persona. Oltre all'accesso mensile è possibile usufruire del servizio di Parrucchiera, attraverso autorizzazione scritta, con successivo addebito in fattura.

Custodia di piccole somme di denaro di proprietà dell'ospite.

- Servizio Medico

E' assicurata assistenza medica secondo gli standard prescritti dalla Regione Lombardia per l'accreditamento, attraverso la presenza quotidiana, che si evince dal prospetto “orari medici del mese” esposto nella bacheca della RSA, del Medico Responsabile Sanitario e/o Medici collaboratori con il compito di:

- vigilare sull'igiene generale e sulla adeguatezza e sicurezza delle attrezzature e degli impianti che hanno attinenza con la cura e la salute degli ospiti e del personale;
- valutare dal punto di vista medico-sanitario le domande di ammissione e i casi da considerare ai fini di eventuale dimissione;
- prendere in cura gli ospiti, prescrivendo le terapie farmacologiche, le visite specialistiche, gli ausili e la protesica, i trattamenti riabilitativi e di mobilizzazione;
- mantenere i rapporti con il Medico di famiglia, con gli specialisti, con i medici ospedalieri in caso di ricovero presso presidi ospedalieri;
- mantenere i contatti con i familiari per gli aspetti medico-sanitari;
- promuovere interventi di medicina preventiva e riabilitativa.

- Servizio Infermieristico

E' affidato a infermieri professionali, la cui presenza è assicurata “24 ore su 24” e nel pieno rispetto delle normative socio-sanitarie secondo gli standard prescritti per le strutture residenziali per anziani dalla Regione Lombardia, secondo le particolari necessità di ciascun Ospite così come determinato dal personale medico della Residenza. Tale servizio viene supportato ed integrato da Operatori Socio Sanitari.

- Servizio Riabilitativo

E' assicurata la presenza quotidiana, dal lunedì al sabato, del fisioterapista che, su indicazione medica, opera gli interventi riabilitativi e di mobilizzazione previsti dal piano assistenziale individuale.

La struttura è dotata di palestra attrezzata e box per gli interventi di riabilitazione e mobilizzazione.

- Servizio di Assistenza

E' assicurato da personale A.S.A. (Ausiliario Socio Assistenziale) e da operatori O.S.S. (Operatori Socio Sanitari) provvisti delle specifiche abilitazioni professionali.

Tale personale è operante nell'arco delle 24 ore, con particolare intensità nei momenti più impegnativi della giornata; assolve i compiti specificamente aderenti il proprio profilo professionale con particolare riguardo all'assistenza agli ospiti nei bisogni e funzioni della vita quotidiana, sopperendo alle ridotte o assenti autonomie e di partecipare attivamente all'animazione e al processo curativo/riabilitativo dell'Ospite.

- Servizio di Animazione

E' affidato a personale specificamente qualificato per organizzare iniziative atte a mantenere e stimolare interessi individuali e di gruppo.

- Servizio Religioso

E' favorita la presenza libera, a chiamata e/o programmata di ministri di culto. La Struttura dispone di una cappella per i riti religiosi.

- Attrezzature, apparecchiature, ausili, presidi, farmaci e presidi per incontinenti

La struttura dispone di attrezzature, apparecchiature, ausili e presidi protesici di base, in particolare mette a disposizione, secondo le necessità degli Ospiti, carrozzine da assegnare a uso personale, nei limiti delle disponibilità della RSA.

Fornisce altresì i farmaci, compresi nel tariffario del Servizio Sanitario Nazionale prescritti dal personale medico della struttura e quando necessario i pannoloni.

SERVIZI NON COMPRESI NELLA RETTA

- Le spese personali (rinnovo dell'abbigliamento personale dell'ospite, generi voluttuari come ad esempio sigarette, caramelle, etc.)
- Eventuali spese sanitarie non comprese nella retta come visite specialistiche ed esami non riconosciuti dal Servizio Sanitario Regionale.
- Le prestazioni di trasporto a mezzo ambulanza per l'accompagnamento dell'ospite a presidi socio-sanitari pubblici o privati, ancorché disposte dal personale medico della struttura, sono a totale carico dell'ospite. Il tariffario aggiornato delle tariffe di trasporto è consultabile presso la bacheca della RSA.

“Il Focolare”

Regolamento di Accoglimento e Assistenza IO.SER.02/16

- Tutte le forniture di protesica in genere (busti, cinti, protesi odontoiatriche, occhiali, ecc.) sono a carico dell’Ospite, come eventuali riparazioni/sostituzioni in caso di danno.

3. TARIFFE E MODALITA’ DI PAGAMENTO

3.1. Deposito infruttifero a titolo di garanzia

All’atto del ricovero (sia a Tempo Indeterminato che a Tempo Determinato) dovrà essere versato un deposito infruttifero a titolo di garanzia fissato in

€ 1.550,00 (euro millecinquecentocinquanta/00)

Il pagamento dovrà essere eseguito tramite bonifico bancario o direttamente tramite la Tesoreria dell’Ente, le cui coordinate sono richiamate al successivo punto 3.3, la ricevuta dell’avvenuto versamento andrà esibita al momento dell’ingresso.

A seguito di dimissioni o di decesso dell’ospite, entro 7 giorni dal pagamento dell’ultima fattura relativa alla degenza, si provvederà alla restituzione dell’importo versato a titolo di garanzia a mezzo di bonifico bancario.

“IL FOCOLARE SRL” si riserva la facoltà di operare rivalsa su tale deposito per quanto dovuto dall’ospite per prestazioni fornite e non saldate all’atto della cessazione della degenza.

3.2. Rette di degenza e “una tantum”

La misura delle rette giornaliere viene fissata di anno in anno da IL FOCOLARE SRL e ha validità di norma fino al 31 dicembre di ogni anno.

Eventuali aggiornamenti delle rette, sia in corso d’anno che per gli anni successivi, verranno comunicati al cliente con preavviso di almeno 10 giorni.

Con la sottoscrizione del contratto si intendono accettati gli importi stabiliti secondo le modalità sopra fissate.

Nell’“ALLEGATO A”, che forma parte integrante e sostanziale del presente Regolamento, sono riportate le rette di degenza praticate dalla Struttura.

Si specifica che:

- nel caso di ricovero inferiore a trenta giorni per dimissioni è previsto il pagamento dell’intero mese con l’applicazione della retta pattuita al momento della firma del contratto unitamente all’importo di “una tantum” per soggiorno inferiore e/o uguali a 120 gg.;
- nel caso di ricovero inferiore a trenta giorni per decesso è previsto il pagamento dei giorni di ricovero con l’applicazione della retta pattuita al momento della firma del contratto unitamente all’importo di “una tantum” per soggiorno inferiore e/o uguali a 120 gg.
- nel caso di inserimento presso il Nucleo Alzheimer, determinato da requisiti specifici di diagnosi (alzheimer/disturbi comportamentali), verrà applicata la retta per la diagnosi e per l’accesso allo specifico Nucleo, identificato come “Via dei Girasoli”; l’uscita dal Nucleo stesso comporta la riduzione della retta della sola maggiorazione per il Nucleo Alzheimer.

“IL FOCOLARE srl” ai sensi delle normative in vigore si impegna a rilasciare apposita certificazione relativa alla scomposizione delle spese per il servizio alberghiero dalle spese mediche di assistenza specifica diretta fiscalmente deducibili.

In conformità alla Deliberazione della Giunta Regionale della Lombardia 21/03/1997 n. 26316 "Criteri per la determinazione dei costi nelle strutture diurne e residenziali per anziani e handicappati in attuazione alle linee guida del Ministero della Sanità n. 1 del 31/03/1994", e per i fini previsti dalla legge.

3.3. Modalità di pagamento

Il pagamento delle rette di degenza è posticipato.

Quanto dovuto dall’ospite per il soggiorno dovrà essere da questi versato, o da chi si impegna per lui, a fronte di emissione di regolare fattura, con cadenza mensile, e precisamente **entro i primi dieci giorni del mese successivo** a cui il pagamento si riferisce. Il pagamento dovrà essere eseguito tramite bonifico bancario o presso la Tesoreria dell’Ente:

BANCA CENTROPADANA CREDITO COOPERATIVO - Agenzia di BRONI (PV)

c./c. n. 651114 - COD ABI 8324 - COD CAB 55680 - cin. U

IBAN IT31U08324 55680 00000651114

L’accredito determinato a favore della “IL FOCOLARE SRL” deve riportare l’indicazione del nome del ricoverato e il numero della fattura.

“Il Focolare”

Regolamento di Accoglimento e Assistenza IO.SER.02/16

Solamente ogni primo lunedì del mese (se festivo il martedì) è possibile effettuare il pagamento della fattura a mezzo di Assegno Bancario presso l'Ufficio Contabilità della RSA: dalle ore 8,30 fino alle ore 15,00 (tassativo).

Il pagamento della retta da diritto di godere dei servizi assicura ti dalla Residenza (punto 2)
Il mancato pagamento della retta sino a 30 -trenta- giorni da diritto alla RESIDENZA di applicazione degli interessi di mora. Decorsi 30 -trenta- giorni infruttuosamente la Residenza provvederà alla urgente comunicazione di dimissione d'ufficio dell'OSPITE presso il domicilio del garante, ovvero di chi avrà sottoscritto “l'impegnativa di pagamento”, con i costi di trasferimento a carico dello stesso garante. A titolo di risarcimento parziale la Residenza tratterà il deposito a garanzia. Morosità nei pagamenti costituisce pertanto motivo sufficiente per “IL FOCOLARE” per revocare l'accoglimento e cessare la permanenza in struttura.

4. DISCIPLINA DELLE ASSENZE DEGLI OSPITI DAL REPARTO E ONERI

Per assenze dell'ospite dalla Struttura viene applicata la seguente disciplina:

per assenze temporanee dovute a rientri in famiglia:

- ▶ sarà applicata la retta di degenza stabilita in contratto e il mantenimento del posto letto fino ad un massimo di 20 giorni di assenza annuali per Ospite;
- ▶ oltre il 20° giorno, ovvero dall'21° giorno comunque e superato il limite annuo dei 20 giorni per Ospite, la Residenza garantisce il mantenimento del posto letto solo a condizione che il Parente si impegni al pagamento della retta intera maggiorata del Contributo Sanitario Regionale, che è desumibile dalla corrente scheda SOSIA presente nel Fascicolo Socio Sanitario (cl 7/8 pari a € 30,80, cl 6/5/4/3 pari a € 41,50, cl 2/1 pari a € 52,10 e ALZ pari a € 55,30 – importo determinato e stabilito dalle vigenti Delibere della Giunta della Regione Lombardia).

per assenza in seguito a ricovero ospedaliero:

- ▶ sarà applicata la retta di degenza stabilita in contratto e il mantenimento del posto letto fino ad un massimo di 20 giorni consecutivi di assenza annuali per Ospite, garantendo il Servizio SAO, dettagliato al successivo punto 11, presso l'Ospedale di ricovero;
- ▶ oltre il 20° giorno, ovvero dall'21° giorno e comunque superato il limite annuo dei 20 giorni per Ospite, la Residenza garantisce il mantenimento del posto letto solo a condizione che il Parente si impegni al pagamento della retta intera maggiorata del Contributo Sanitario Regionale, che è desumibile dalla corrente scheda SOSIA presente nel Fascicolo Socio Sanitario cl 7/8 pari a € 30,80, cl 6/5/4/3 pari a € 41,50, cl 2/1 pari a € 52,10 e ALZ pari a € 55,30 – importo determinato e stabilito dalle vigenti Delibere della Giunta della Regione Lombardia). Al fine anche del mantenimento del Servizio SAO oltre i termini sopra evidenziati, lo stesso dovrà essere espressamente richiesto a fronte di un riconoscimento economico del servizio, come evidenziato al punto 11 e nella tabella “Allegato A”.

La non accettazione di quanto al presente punto riportato, dovrà essere manifestata entro il 1° (primo) giorno di ricovero ospedaliero in forma scritta e trasmessa alla Direzione della RSA e renderà la stessa libera di poter occupare il posto letto dal giorno stesso, senza garanzia di poter riprendere l'ospite una volta dimesso dall'Ospedale.

per prenotazione del posto letto:

- la Residenza si riserva la facoltà di autorizzare la prenotazione del posto letto in seguito ad ingresso dell'Ospite per un massimo di n. 2 giorni. La tariffa giornaliera per la prenotazione del posto letto è evidenziata nella tabella dell'ALLEGATO A. La prenotazione dovrà essere effettuata in forma scritta e trasmessa alla RSA. Eventuali diverse richieste dovranno essere prese direttamente con la Direzione della RSA.

5. DIMISSIONI DALLA RESIDENZA

La permanenza minima nella R.S.A. è di trenta giorni.

Per soggiorni inferiori e/o uguali a 120 giorni sarà applicato un importo “una tantum” di € 400,00 che verrà inserito nell'ultima fattura. Per soggiorni superiori a 120 giorni non vi sarà l'applicazione dell'“una tantum”.

L'Ospite che intende interrompere il soggiorno con le dimissioni deve darne comunicazione scritta alla Direzione con preavviso di 15 (quindici) giorni, decorrenti dalla data di ricevimento della stessa; in caso contrario sarà comunque tenuto al versamento del mancato preavviso.

“Il Focolare”

Regolamento di Accoglimento e Assistenza IO.SER.02/16

Qualora la permanenza dell'ospite presso la R.S.A. dovesse risultare a giudizio della Direzione Sanitaria inconciliabile, per intervenute patologie fisiche o comportamentali, con i servizi della Residenza, l'Amministrazione si riserva la facoltà di disporre in qualsiasi momento la dimissione del ricoverato, provvedendo ad informare tempestivamente l'ATS Territoriale e il Comune di Residenza dell'Ospite affinché le dimissioni avvengano in forma assistita.

Oltre che per accertate condizioni psico-fisiche e per condotta incompatibile con la vita comunitaria della struttura, l'Amministrazione si riserva altresì di determinare la dimissione dell'ospite per insolvenza così come più sopra previsto (punto 3.3).

6. VALORI E BENI PERSONALI DEGLI OSPITI

- INDUMENTI A CORREDO

Con riferimento agli indumenti dell'ospite è fatto obbligo, sia al momento del ricovero che per ogni successivo reintegro, di provvedere alla loro consegna al personale A.S.A del reparto che provvederà all'inserimento/aggiornamento dell'apposito modulo “*Elenco dotazione biancheria*” per procedere alla etichettatura.

E' consigliato, altresì, di dotare l'ospite solo di indumenti lavabili in lavatrice; per indumenti non rispondenti a tali requisiti il servizio non è garantito e, comunque, la Direzione declina ogni responsabilità per eventuali danneggiamenti.

Si precisa inoltre che la Direzione declina ogni responsabilità per l'ammacco degli indumenti e degli oggetti personali non ritirati entro 20 gg. decorsi dalla data di dimissione/decesso dell'ospite.

- OGGETTI

L'anziano ammesso nella struttura può portare con sé, oltre agli indumenti ed effetti personali, altri oggetti che, a giudizio della Direzione, siano compatibili con le caratteristiche o le dimensioni delle stanze e con il corretto e spedito adempimento del servizio e che non possano costituire pericolo di danno a sé ed agli altri ospiti.

Si precisa che la gestione del “telefono mobile” (cellulare) o di altri dispositivi mobili dell'Ospite deve essere preventivamente dichiarata dai Parenti o dall'Ospite stesso all'atto dell'ingresso al Medico che valuterà il caso e darà l'eventuale autorizzazione all'uso dello/degli stesso/si. L'uso del cellulare o di qualsiasi dispositivo mobile non autorizza ad effettuare riprese o fotografie e l'eventuale uso delle stesse.

- AUSILI

Il Medico valuterà gli ausili personali ammissibili, in quanto necessari all'ospite.

- VALORI

Per “Valori” s'intende il deposito di denaro in contanti ed eventuali gioielli; per i gioielli sarà ammesso solo il transito per la riconsegna al Parente di riferimento. Si informa che la Residenza non si assumerà nessuna responsabilità e neppure per gli oggetti che transiteranno presso la cassaforte in attesa di essere riconsegnati al Parente di riferimento che verrà tempestivamente avvisato al fine della consegna.

- RESPONSABILIA'

La RSA non assume responsabilità alcuna per i “valori e beni personali degli ospiti”, salvo che gli stessi, ben identificati e preventivamente dichiarati dall'Ospite/Parente, in apposito atto sottoscritto dall'interessato, vengano depositati presso l'Amministrazione o il Nucleo di degenza; parimenti la Struttura non risponde della sottrazione, della perdita o del deterioramento di oggetti e/o valori portati dagli assistiti e non consegnati in custodia alla Direzione e/o al Nucleo di soggiorno (ai sensi dell'art 1783 – 1786 c.c.)

La responsabilità civile della struttura, relativamente alle cose di proprietà di ciascun ospite, è regolata dalle norme del Codice Civile riguardanti l'albergatore (art. 1784).

7. GARANZIE E REGOLE DI CONVIVENZA

All'Ospite è garantita libertà di religione, di pensiero e di espressione.

È garantito il servizio postale; la posta personale viene prontamente smistata.

Vengono promossi e favoriti rapporti sociali, in particolare con la famiglia che libero accesso alla residenza in orari prestabiliti o in orari concordati con la Direzione.

La “Residenza LA TUA CASA” è una struttura aperta; pur tuttavia, salvo casi espressamente autorizzati dalla Direzione Sanitaria o dai Medici di reparto, l'ingresso ai nuclei di degenza è sconsigliato durante le ore dei pasti e del riposo pomeridiano.

“Il Focolare”

Regolamento di Accoglimento e Assistenza IO.SER.02/16

Il Direttore Sanitario, d'intesa con il Direttore Amministrativo, ha la facoltà di trasferire l'Ospite ad altra stanza rispetto a quella assegnata all'atto dell'accoglimento, qualora ciò sia richiesto dalle esigenze della vita comunitaria, o dalle mutate condizioni psico-fisiche dell'Ospite stesso.

La ripresa di immagini (foto, filmati) dell'ospite (parente congiunto) e loro eventuale divulgazione viene fatta sotto la responsabilità del parente/visitatore che effettua tale attività.

Non sono autorizzate riprese ad altri ospiti, al personale ed agli ambienti se non preventivamente concordati con la Direzione.

L'OSPITE È TENUTO, compatibilmente con le proprie condizioni di autonomia ed autosufficienza:

- ad osservare le regole di igiene;
- ▶ a mantenere in buono stato l'alloggio, i servizi, gli arredi e le apparecchiature della stanza;
- ▶ a segnalare eventuali guasti degli impianti, in particolare è assolutamente vietata la manomissione e comunque ogni intervento, da parte degli ospiti e loro congiunti, sugli impianti e sugli arredi.
- ▶ a consentire al personale di servizio e a qualsiasi altra persona incaricata dalla struttura di entrare nelle stanze per provvedere a pulizie, controlli, riparazione ed altri interventi;
- ▶ a non fare uso di medicinali non prescritti o approvati dal personale medico della struttura;
- ▶ ad avere comportamenti corretti con gli altri ospiti ed il personale e, in generale, con la vita della convivenza;
- ▶ a risarcire danni arrecati a persone e cose per propria incuria o per trascuratezza.

NON È CONSENTITO ALL'OSPITE E AI SUOI FAMILIARI:

- ▶ chiedere al personale prestazioni non previste dal normale programma di servizio e così dar luogo a favoritismi. Ricordiamo che sono vietate mance, compensi o regali di qualsiasi genere al personale dipendente da parte degli ospiti o loro congiunti, pena provvedimenti disciplinari al personale stesso;
- ▶ avvalersi, per eventuali prestazioni di assistenza integrativa, di persone che non hanno alcun rapporto di parentela con l'ospite o con la sua famiglia e che comunque non siano autorizzate dalla Direzione della RSA;
- ▶ tenere e fare uso di cellulari se non debitamente autorizzati dal personale Medico;
- ▶ utilizzare fornelli, stufette elettriche, ventilatori o apparecchiature elettriche in genere non autorizzate dalla struttura. Ricordiamo che solamente la Direzione è reputata alla gestione/autorizzazione di tali oggetti;
- ▶ usare apparecchi rumorosi o che possano, comunque, arrecare disturbo agli altri ospiti;
- ▶ piantare chiodi nelle pareti senza autorizzazione;
- ▶ gettare oggetti, rifiuti ed acqua dalle finestre;
- ▶ gettare nei servizi igienici di stanza materiali che possano otturare o nuocere al buono stato delle condutture;
- ▶ fumare, salvo nei locali esterni dove ciò sia espressamente consentito;
- ▶ asportare dalla stanza, dalle sale da pranzo e dai locali comuni oggetti o arredi che costituiscano il corredo delle sale e dei locali stessi;
- ▶ tenere medicinali nelle stanze; essi vanno consegnati al personale che li riporranno nello specifico armadio farmaceutico del presidio di nucleo e si prenderà carico del momento dell'assunzione;
- ▶ conservare nelle stanze generi alimentari deperibili (caramelle, biscotti, ecc);
- ▶ accedere alla cucina ed agli altri locali tecnici di servizio;
- ▶ recare molestia e disturbi agli altri ospiti, avere comportamenti incompatibili con una serena vita comunitaria;
- ▶ utilizzare impropriamente i servizi igienici.

I VISITATORI (parenti di Ospiti, conoscenti di Ospiti) **SONO TENUTI:**

- A presentarsi all'Ufficio Accettazione;
- A tenere un comportamento improntato al rispetto nei confronti degli ospiti, del personale e dell'ambiente.
- A lasciare immediatamente in caso di emergenza la Struttura e a non ostacolare le eventuali operazioni di evacuazione o messa in sicurezza effettuate dal personale addetto.
- A gestire e non divulgare, per motivi di sicurezza e per nessun altro motivo, il codice di entrata/uscita della Struttura. Si informa che diverse aperture/uscite presenti nella RSA sono

“Il Focolare”

Regolamento di Accoglimento e Assistenza IO.SER.02/16

gestite con un codice numerico, che viene cambiato, sempre per motivi di sicurezza, almeno 4 volte all'anno.

- A non ledere la privacy degli Ospiti accolti presso la Residenza.
- A rispettare, per ordine medico, l'assoluto divieto di portare agli ospiti cibo dall'esterno della struttura. In caso di piccoli presenti (biscotti, cioccolatini, ecc.) saranno ammessi unicamente prodotti “confezionati” che riportino cioè ingredienti e data di scadenza e dovranno essere obbligatoriamente consegnati al personale di reparto che penserà a somministrarli all'ospite interessato nelle giuste quantità.
- A non portare e consegnare direttamente agli Ospiti medicinali e/o generi per igiene personale (profumo, lacca, ecc.) e taglienti vari come forbicine, lime, tagliaunghie, ecc nelle stanze; essi, per la sicurezza degli ospiti, vanno consegnati al personale.
- Ad aiutarci a gestire al meglio gli indumenti degli Ospiti, ovvero a consegnare sempre al personale ASA il rinnovo dei capi, per consentire la timbratura degli stessi ed evitare conseguentemente lo smarrimento.

8. AUTORIZZAZIONI PER USCITE DALLA RSA

I permessi di uscita sono di due tipi:

- **DIURNO**, autorizzabile anche dall'Infermiera Professionale in servizio
- **GIORNALIERO CON PERNOTTAMENTO** autorizzabile solamente dal medico.

Per tali permessi è utile contattare preventivamente (1 o 2 giorni prima) il medico che valuterà il caso e predisporrà il modello in caso di “Autorizzazione giornaliera/diurna”. Al momento dell'uscita il parente dovrà chiedere all'Ufficio Accettazione il corrispondente modello di autorizzazione e compilare lo stesso con l'eventuale firma dell'Infermiera o del Medico e restituirlo allo stesso Ufficio Accettazione per la registrazione dell'uscita del Sig. Ospite. Si ricorda che la responsabilità degli Ospiti al di fuori della RSA è a carico del parente firmatario di tale permesso. Si prega inoltre il rispetto dell'orario di rientro comunicato alla Struttura e in caso contrario di informare tempestivamente dell'eventuale ritardo l'Ufficio Accettazione.

9. CONTROVERSIE

In caso di controversie sul contenuto sulla esecuzione e sull'eventuale risoluzione del contratto, ivi compresi i rapporti di natura economica, è competente il Foro di Pavia.

Qualsiasi controversia derivante dal rapporto contrattuale potrà essere gestita anche attraverso l'intervento del Difensore Civico e la possibilità di accedere all'Ufficio Relazioni con il Pubblico e all'Ufficio di Pubblica Tutela dell'ATS di Pavia. Inoltre eventuali controversie che dovessero insorgere fra le parti in ordine alla esecuzione ovvero all'interpretazione del presente atto e in ordine al contratto di ammissione, potrà essere gestita prioritariamente con lo strumento della Mediazione/Conciliazione, presso la Camera di Commercio di Pavia. Questa procedura prevede l'intervento di un terzo - il conciliatore - dotato delle necessarie caratteristiche di professionalità e di imparzialità per accompagnare le parti a una composizione della lite. Le spese per l'apertura della procedura di Mediazione/Conciliazione saranno a carico del proponente.

10. DECESSI

In caso di decesso dell'Ospite, la Struttura si fa carico di comporre la salma e trasferirla nella camera mortuaria attraverso il proprio personale. Nella Camera Mortuaria della RSA i famigliari potranno liberamente decidere in merito all'agenzia da incaricare per l'espletamento del servizio funebre.

È a carico dei Parenti l'espletamento del Servizio Funebre e delle conseguenti pratiche.

Il Regolamento della Camera Mortuaria è affisso presso i locali di pertinenza.

11. SERVIZIO ASSISTENZA OSPEDALE - SAO

Il Servizio Assistenza Ospedale, detto brevemente “SAO”, è una prestazione di carattere assistenziale integrativa e/o sostitutiva dei familiari, assicurata all’Ospite della RSA ricoverato presso un Istituto Ospedaliero, della quale verrà data evidenza nel Fascicolo dell’Ospite.

Il SAO, garantirà l’erogazione di assistenza presso l’Ospedale, a partire già dal primo giorno di ricovero, escluse le ore notturne.

Il servizio comprenderà 1 o 2 accessi giornalieri, secondo quanto stabilito dal servizio medico della RSA per la gestione dei momenti più importanti della giornata e gestione della biancheria dell’Ospite (consegna/ritiro e lavaggio) e la fornitura di tutto il necessario occorrente all’Ospite presso l’Ospedale.

Gli accessi saranno erogati da personale ASA che provvederà ad effettuare uno o/e due accessi per la verifica dell’igiene dell’ospite e l’assunzione del pranzo e/o della cena, oltre che della gestione dei cambi della biancheria. Giornalmente, oltre a registrare le attività effettuate su apposita modulistica che al rientro in RSA farà parte integrante del Fascicolo, relazionerà al Medico della RSA l’assistenza erogata e lo stato dell’Ospite, oltre ad eventuali rientri in RSA.

Ricordiamo ai Signori Parenti che le informazioni relative allo stato di salute dell’Ospite verranno gestite solamente e direttamente da e fra personale Medico e che non sarà possibile avere tali informazioni dal personale che effettua direttamente il servizio SAO.

Eventuale attivazione del servizio SAO oltre i termini stabiliti al punto 4 “disciplina delle assenze degli ospiti dal reparto e oneri”, ovvero a partire dal 21° giorno e superati i 20 giorni annui, dovrà essere esplicitamente richiesta tramite l’Ufficio Accettazione e sarà erogata secondo il programma impostato in precedenza con l’addebitato in fattura di € 25,00 al giorno oltre all’importo della retta comprensiva del Contributo Sanitario Regionale per il mantenimento del posto letto (per maggiori specifiche relative ai costi, consultare la tabella “Allegato A”).

ALLEGATO “A”

TABELLA COSTI/RETTE DI DEGENZA RIVOLTE AI PAGANTI IN PROPRIO, COMUNI O ALTRI ENTI.

Tipologia prestazioni per ospiti NON residenti nel comune di Cigognola	Sistemazione in camera a 2 o 3 letti	Sistemazione e in camera singola	In caso di ASSENZA dalla RSA (rientro in famiglia, ricovero ospedaliero) VERRÀ ADDEBITATO IN FATTURA:
Ospiti ordinari per ricoveri a tempo indeterminato Retta giornaliera totale a carico dell’Ospite, “tutto compreso”	€ 65,00	€ 75,40 (63,00+10,40)	Fino ad un massimo di 20 giorni nell’anno: GIORNI ASSENZA X RETTA APPLICATA DA CONTRATTO per mantenimento posto letto compreso EROGAZIONE SAO ATTENZIONE: Dal 21° giorno per mantenimento posto letto: RETTA APPLICATA IN CONTRATTO + CONTR. REG. secondo cl. SOSIA (€ 55,30, €52,10, €41,50, €30,80) escluso SAO per attivazione vedi REGOLAMENTO
Ospiti Alzheimer per ricoveri nel Nucleo Alzheimer a tempo indeterminato Retta giornaliera totale a carico dell’Ospite nel nucleo Alzheimer, “tutto compreso”	€ 68,00 (67,60+0,40)	€ 78,40 (68,00+10,40)	
Ospiti con diagnosi Alzheimer/disturbi comportamentali per ricoveri su posti ordinari Retta giornaliera totale a carico dell’Ospite, “tutto compreso”	€ 67,60	€ 78,00 (67,60+10,40)	
Una Tantum” quota applicata solamente ai ricoveri di durata inferiore a 120 giorni (per causa dimissioni/decesso). Importo inserito nell’ultima fattura.			€ 400,00

Tipologia prestazioni per OSPITI RESIDENTI nel comune di Cigognola da almeno 5 anni all’atto dell’ingresso (non applicabile se acquisito successivamente all’ingresso)	Sistemazione in camera a 2 o 3 letti	Sistemazione in camera singola	In caso di ASSENZA dalla RSA (rientro in famiglia, ricovero ospedaliero) VERRÀ ADDEBITATO IN FATTURA:
Ospiti ordinari per ricoveri a tempo indeterminato Retta giornaliera totale a carico dell’Ospite, “tutto compreso”	€ 62,50 (65,00-2,50)	€ 72,90 (75,40-2,50)	Fino ad un massimo di 20 giorni nell’anno: GIORNI ASSENZA X RETTA APPLICATA DA CONTRATTO per mantenimento posto letto compreso EROGAZIONE SAO ATTENZIONE: Dal 21° giorno per mantenimento posto letto: RETTA APPLICATA IN CONTRATTO + CONTR. REG. secondo cl. SOSIA (€ 55,30, €52,10, €41,50, €30,80) escluso SAO per attivazione vedi REGOLAMENTO
Ospiti Alzheimer per ricoveri nel Nucleo Alzheimer a tempo indeterminato Retta giornaliera totale a carico dell’Ospite nel nucleo Alzheimer, “tutto compreso”	€ 65,50 (68,00-2,50)	€ 75,90 (78,40-2,50)	
Ospiti con diagnosi Alzheimer/disturbi comportamentali per ricoveri su posti ordinari Retta giornaliera totale a carico dell’Ospite, “tutto compreso”	€ 65,10 (67,60-2,50)	€ 75,50 (78,00-2,50)	
“Una Tantum” quota applicata solamente ai ricoveri di durata inferiore a 120 giorni (per causa dimissioni/decesso). Importo inserito nell’ultima fattura.			€ 400,00

SERVIZI FACOLTATIVI (Ogni eventuale variazione dell’aliquota IVA sarà recepita come da disposizioni di Legge)

Prenotazione posto letto in attesa di ingresso € 80,00 al giorno+ iva al 22% (max 2 giorni)	€ 97,60
Servizio parrucchiere: a prestazione, oltre a quella già compresa nella retta	€ 10,00 + iva al 22%
Telefono in camera solamente per ricevere le telefonate dall’esterno	Nessun costo
Telefono in camera con attivazione linea in uscita. Canone mensile	€ 25,00 + iva al 22%
Pranzo, limitato ad 1 o 2 parenti per ospite, previa prenotazione e disponibilità da concordare con Uff. Accettazione	€ 8,00+ iva 22% giorni feriali € 15,00+ iva 22% domenica € 18,00+ iva 22% per festività
Utilizzo locale Cappella per celebrazione funzione religiosa, escluso Sacerdote	€ 80,00 + iva 22%
Emissione Certificati Medici, come da richiesta motivata inoltrata in forma scritta al Medico di Reparto (escluso per uso INPS)	€ 24,80 + iva 22%
Copia “cartella clinica” (ogni 40 pag. ed eventuali multipli inferiori) con possibilità di preventivo. Rilascio entro 5 gg dalla presentazione della reversale di pagamento.	€ 40,00 + iva 22% per ogni 40 pagine